

التاريخ / /

## نموذج شكوى

.....	صندوق بريد	.....	الاسم
.....	مقر الشركة	.....	رقم الحساب
.....	الفاكس	.....	رقم الهاتف
.....	البريد الالكتروني	.....	العنوان

### موضوع الشكوى:-

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

لا توجد مستندات

بيان المستندات المرفقة ان وجدت

.....  
.....  
.....

### الإقرارات:-

وأقر بأن جميع المعلومات التي أدليت بها أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع، وأتحمل المسؤولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات ، كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أمام القضاء والتزم بعدم أحقيتي في اتخاذ أي إجراء آخر في حالة الاتفاق على إجراء تصحيحي لموضوع الشكوى وتماثل تنفيذ الشركة لهذا الإجراء - وألتزم أيضا بعدم إعادة تقديم أي شكوى لبنك الكويت المركزي عن ذات الموضوع.

التوقيع :

ملاحظات :

- تسلم الشكوى بأحد الطرق التالية :-
- 1- يدوياً لوحدة الشكاوى بالشركة.
- 2- بالبريد باسم مسؤول وحدة الشكاوى بالشركة.
- 3- البريد الالكتروني باسم مسؤول وحدة الشكاوى بالشركة

ملاحظة :- يتم الرد على الشكوى المقدمة من العميل في خلال 30 يوم عمل من تاريخ ورود الشكوى إلى وحدة الشكاوى.