

Date: / /

Complaint Form

Name	P.O.Box
.....
Account No.	Company H.Q.
.....
Phone No.	Fax No.
.....
Address.	E-mail.
.....

Complaint Subject:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Attached documents (if any)

No Documents

.....
.....
.....

Recognitions

I recognize that all the information provided above are correct and conform to reality, and I take full responsibility for the invalidity of such information, also I recognize that subject of the complaint perspective of others in court, and I comply that I don't have the right to take any action in case of agreement with the company to take corrective action on the complaint's subject and to complete this procedure, and also I comply not to re-submit any complaint to the Central Bank of Kuwait regarding the same subject.

Signature.....

Notes

Complaints delivered by one of the following methods:-

- 1- Manually to the complaints unit at the company's head office.
- 2- By mail to the head of complaints unit at Al Safat Investment Co. P.O.Box 20133 Safat 13062 Kuwait.
- 3- By E-mail to the head of complaint's unit in al Safat Investment Company.

The respond on the complaint will be within 30 days starting from the date of receipt at the complaint unit.

نموذج شكوى

الإسم:-
صندوق بريد:-
رقم الحساب:-
مقر الشركة:-
رقم الهاتف:-
الفاكس:-
العنوان:-
البريد الإلكتروني:-

موضوع الشكوى :-

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

لا توجد مستندات

بيان المستندات المرفقة إن وجدت

.....
.....
.....

الإقرارات

وأقر بأن جميع المعلومات التي أدليت بها أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع، وأتحمل المسؤولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات، كما أقر بأن موضوع الشكوى الغير منظور أمام القضاء والتزم بعدم أحقيتي في إتخاذ أي إجراء آخر في حالة الإتفاق مع الشركة على إجراء تصحيحي لموضوع الشكوى وإتمام الشركة لهذا الإجراء، والتزم أيضاً بعدم إعادة تقديم أي شكوى لبنك الكويت المركزي عن ذات الموضوع.

التوقيع:

الملاحظات

- تسليم الشكوى بأحد الطرق التالية:-
- 4- يدويا لوحدة الشكاوي في مقر الشركة الرئيسي.
- 5- بالبريد باسم رئيس وحدة الشكاوي بشركة الصفاء للاستثمار ص.ب 20133 الصفاء 13062 الكويت.
- 6- إلى البريد الإلكتروني باسم رئيس وحدة الشكاوي بشركة الصفاء للاستثمار.

يتم الرد على الشكوى المقدمة من العميل خلال 30 يوم من تاريخ ورود الشكوى إلى وحدة الشكاوي.